事後評価報告書（中間報告書）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

１．事業概要

（１）工事完了日　　：令和５年１月 24 日

（２）サービス開始日：令和５年４月１日

２．目標達成状況（実績値、目標値については累積数）

指標	目標 （目標年度）	実績値		
		令和５年度	令和６年度	令和７年度
家庭用 Wi-Fi※1※2 の設置数	2,090 箇所 （令和５年度） 2,172 箇所 （令和６年度） 2,234 箇所 （令和７年度）	2,410 箇所 （1,378 箇所）	2,534 箇所 （1,448 箇所）	2,462 箇所 （1,411 箇所）

※1 実績値について、利用回線数から推計したもの

※2 括弧内は、当社無線機器提供による Wi-Fi 機器設置数

（参考）（利用回線数については累積数）

※公設民営からの民間移行となりますので、サービス利用者もそのまま移行しております。利用回線数につきましては解約者が出たため、令和７年度は前年度より減少しております。

提供可能回線数※3	利用回線数		
	令和５年度	令和６年度	令和７年度
6,636 回線	3,444 回線	3,621 回線	3,518 回線

※3 提供可能回線数は、加入者装置の最大収容回線数から算定

３．目標達成に向けて実施した取組み

■家庭用 Wi-Fi の設置数

公設民営整備地区であった御船町から光ファイバー網整備設備を譲受し、当社の無線機器提供による Wi-Fi 環境を継続してご利用いただける環境にしました。また、広報誌での広報活動や戸別訪問、インターネット相談会等で住民の皆さまにご案内を行いました。

４．評価

■家庭用 Wi-Fi の設置数

御船町については、当社での無線機器提供前からサービス開始している地区となります。同時期に同補助事業にて整備した地区（諫早、日向、薩摩川内）での当社無線機器の利用率については回線利用者の約 7 割の実績となっておりますので、お客さま所有の無線機器での Wi-Fi 利用者を加えると目標達成している見込みです。(御船町における当社光インターネットの利用回線数は令和 7 年度末で 3,518 回線のため全体で 2,462 箇所は家庭用 Wi-Fi を利用していると推定します。)

■提供可能回線数に対する利用回線数

利用率約 53%の状況です。公設民営時に全世帯提供可能な設備構築をしているため利用回線数に余裕がある状況ですが、熊本県全体の FTTH 利用率が約 58%であるため、当地区が極端に低くはない状況です。(出典：https://www.soumu.go.jp/main_content/000716309.pdf)

５．課題への対応策

■家庭用 Wi-Fi の設置数

御船町へのサービス契約者向けに Wi-Fi 利用訴求のキャンペーン実施および DM 送付を実施しております（DM 送付：2026 年 3 月、キャンペーン期間：2026 年 4 月～6 月)。今後も戸別訪問や電話等で住民の皆さま向けにご案内活動を実施し、光回線サービス及び家庭用 Wi-Fi の利便性の浸透に努めて参ります。また、自治体とも連携を強化し、町施設内での相談会や広報誌での告知等で案内を行う予定です。

■提供可能回線数に対する利用回線数について

加入者を増やすべく、個別に訪問するなどして引き続き利用率がアップするよう努力します。