

通信 光インターネット Q&A

問 総務課電算係 ☎ 282-1394

町では、高速インターネット通信を可能とする「光ファイバー網整備」の事業を進めています。便利で快適な光インターネット環境をより多くの方々にご利用いただくために、光住民説明会（4月19日～5月13日）を町内全域14箇所で開催しました。ここでは、光住民説明会で多くの方から寄せられた質問を整理してお伝えします。

メールアドレス

今、使用しているメールアドレスをBBIQでも使えますか

条件つきで使用できます

現在使われているプロバイダにメールのみのコース（プラン）があれば継続してメールアドレスを使用できます。この場合、BBIQ月額基本料のほかに、現在のプロバイダにメールアドレス料が別途必要となります。その金額はプロバイダによって異なります。

メール設定

メールなどの設定は九州通信ネットワークにお願いできますか

設定できます

パソコン1台までは無料でインターネットやメール設定などを行います。ただし、2台目以降は有料となります。

光のメリット

光ファイバーの特徴は何ですか

高速で安定した通信ができます

ADSL、ISDNなどのメタルケーブルと比べて安定した通信を提供します。このほかにも、パソコンやテレビ、ゲームなどに接続することで、さまざまな用途での利用も可能となります。

月額基本料金

光インターネットと光電話は月額基本料の料金のみですか

光電話は通話料が必要です

インターネット料金は月額基本料/5,775円の使い放題です。しかし、光電話は別途、光電話基本料/315円と通話料が必要となります。

初期費用

キャンペーン期間終了後の初期費用の負担はどうなりますか

未定です

キャンペーン期間中に加入されることをお勧めします。

パソコン台数

パソコンを2台同時に使った場合、毎月の料金はどのようになりますか

月額基本料は変わりません

ただし、「とことん設定」を利用される場合はルーターと初回の設定費用が1台分発生します。

使用期間料金

月額基本料は使用期間2年以上になっても同じ料金ですか

今のところ同じ料金です

プロバイダ

御船町の光インターネットプロバイダはQTNetだけですか

はい

QTNetのBBIQだけとなります。



ルーター

ルーターは必要ですか。また、販売やリースはありますか

必要に応じてご利用ください

ルーターは、パソコンやテレビ、ゲームなどを複数つなぐ場合に使用しますので必ずしも必要ではありません。ルーターには有線と無線の2種類があります。有線が3千円、無線が1万円程度で、家電量販店などでお買い求めできます。なお、QTNetではルーターのリースは行っていません。

機器リース料

周辺機器リース料は月額料金に含まれますか

月額料金に含まれています

光電話TA（ターミナルアダプタ）とONU（回線終端装置）はすべて月額基本料に含まれます。

光電話加入

BBIQ光電話だけの加入はできないのですか

できません

BBIQ光電話サービスはBBIQ光インターネットに加入している人のみ利用できます。

光電話機能

光電話には発信者番号表示などのオプション機能はありますか

あります

このほかにも、割込電話、番号通知リクエスト、転送電話、迷惑電話拒否などのサービスもあります。



パソコン台数

家庭の1階と2階でパソコンを複数台同時に使えますか？

使えますがルーターが必要です

無線ルーターや有線ルーターでつなぐ方法がありますが家の構造によっても変わってきます。また、LANケーブルでつなぐ方法もありますが個人負担となります。詳しくはQTNetお客さまセンターまでご相談ください。

電話番号継続

NTTの電話番号はそのまま使えますか

使えます

番号移転手数料とNTT休止工事費は個人負担となります。

宅内工事

申し込み契約後、宅内引き込み工事の順番はどうなりますか。工事終了後、インターネット利用はどうなるのですか。

申し込み順の工事予定です

3月からのサービス利用開始までは現在の電話やインターネット環境を使用してください。3月以降のサービス開始後に光インターネットと光電話の利用となる予定です。

BBIQ相談・申込窓口 役場1階ロビーに開設

- 期間 6月1日～11月30日
- 時間 10時00分～17時15分
- 内容 光インターネットの相談 BBIQ無料体験 加入申し込み
- 申し込み・問い合わせ BBIQ相談・申込窓口 ☎050-6621-6161 QTNetお客さまセンター ☎0120-86-3727 受付時間 9時～21時(年中無休)

御船町限定 光早トクキャンペーン実施中 期間 平成22年5月1日～10月31日

■BBIQ光インターネットをご利用の場合

●利用料金（通常）（開通の翌月から11ヵ月間）
月額 5,775円 → 10月末まで契約すると 月額 4,725円

●商品券プレゼント 10,000円

■BBIQ光電話をご利用の場合

●基本料金 月額 315円

●初期費用（回線登録料+番号移転手数料）
3,990円 → 10月末まで契約すると 0円

※NTTでお使いの電話番号をBBIQ光電話に移転する場合があります。別途、NTT休止工事費が発生する場合があります。

※このキャンペーンは、平成22年5月1日～10月31日までにBBIQにお申し込みで、BBIQ提供先住所が御船町の方が対象です。オフィスプランにお申し込みの方はキャンペーン対象外です。マンションプランの方はBBIQ月額基本料11ヵ月間割引の対象外です。